

Las cuatro habilidades que componen la inteligencia emocional

"*Inteligencia emocional*". Daniel Goleman. Kairós. Barcelona 1.997 (10ª Edición)

1) Organización de grupos.

La habilidad esencial de un líder consiste en movilizar y coordinar los esfuerzos de un grupo de personas.

2) Negociar soluciones

El talento del mediador consiste en impedir la aparición de conflictos o en solucionar aquellos que se declaren.

3) Conexiones personales

Una habilidad que se asienta en la empatía, favorece el contacto con los demás, facilita el reconocimiento y el respeto por sus sentimientos y sus intereses y permite, en suma, el dominio del sutil arte de las relaciones. Estas personas saben «trabajar en equipo» y suelen ser consortes responsables y buenos amigos o compañeros de trabajo; ... /... y también pueden ser excelentes maestros.

4) Análisis social

Esta habilidad consiste en ser capaces de detectar e intuir los sentimientos, los motivos y los intereses de las personas.

El conjunto de todas estas habilidades constituye la materia prima de la inteligencia interpersonal.

Las personas socialmente inteligentes pueden conectar fácilmente con los demás, son diestros en leer sus reacciones y sus sentimientos y también pueden conducir, organizar y resolver los conflictos que aparecen en cualquier interacción humana.

(Págs. 194-195)